



Your Globe Card Guide for Convenient Dialing



MAKING CALLS FROM CANADA AND THE U.S.

- Dial 1 888 880-9897 – Wait for the dial tone
- Enter Card # - Wait for the dial tone
- To Canada and the U.S. - dial 1 + area code + telephone number
- To Overseas – dial 011 + country code + telephone number

MAKING CALLS FROM OVERSEAS

Calls from overseas can be made from the countries listed below. For an up to date listing, please visit us at www.primustel.ca. From any of the listed countries, you can use the access # to call within that country or to call another country.

- Dial the country specific access # - Wait for the dial tone
- Enter Card # - Wait for the dial tone
- To Canada and the U.S. - dial 1 + area code + telephone number
- To call other destinations – dial 011 + country code + telephone number

CUSTOMER SERVICE INFORMATION

For card rates, refer to your Primus Canada long distance plan or call us from anywhere in Canada or the U.S. at 1 800 806-3273.

*All calls made using your card are billed in Canadian dollars. Charges will appear on your monthly invoice.

GLOBE CARD ACCESS NUMBERS

Australia ●	1 800 850-227	Israel ↔●	00 800 8880 9897	Spain ↔●	00 800 8880 9897
Austria	00 800 8880 9897	Italy →●	00 800 8880 9897	Sweden ↔	00 800 8880 9897
Belgium ↔	00 800 8880 9897	Japan ○●	0037 80 3007	Switzerland →●	00 800 8880 9897
Denmark ↔	00 800 8880 9897	Malaysia →●	00 800 8880 9897	Taiwan→●	00 800 8880 9897
Finland ●	00 800 8880 9897 or 990 800 8880 9897	Mexico ●○	001 800 514 0086	United Kingdom ●	00 800 8880 9897
France ●	00 800 8880 9897	Netherlands →○	00 800 8880 9897	Venezuela	0 800 100 5130
		New Zealand →	00 800 8880 9897		
Germany →	00 800 8880 9897	Norway →●	00 800 8880 9897		
Greece ●○	00 800 10 700 301 0000	Portugal ↔	00 800 8880 9897		
Hong Kong →	001 800 8880-9897	South Africa ↔●	09 800 8880 9897		
Hungary ○→●	00 800 8880 9897	South Korea ○●	001 800 8880 9897 or 002 800 8880 9897		
Ireland →●	00 800 8880 9897				

○ Service not available from all phones

● Local charges may apply

★ Service not available from pay phones

→ Service not available from all mobile telephone networks

↔ Service not available on mobile telephone networks

■ Calls can be made to Canada only



Votre guide de composition pratique des appels



APPELS DU CANADA ET DES ÉTATS-UNIS

- Composez le 1 888 880-9897 et attendez la tonalité
- Composez le numéro de la carte et attendez la tonalité
- Vers le Canada et les États-Unis - composez le 1 + code régional + numéro de téléphone
- Pour les autres pays – composez le 011 + code du pays + numéro de téléphone

APPELS EN PROVENANCE DES AUTRES PAYS

Vous ne pouvez appeler qu'à partir des pays figurant dans la liste ci-après.

Pour obtenir une liste à jour, consultez le site www.primustel.ca.

De n'importe quel des pays de cette liste, vous pouvez utiliser le code d'accès pour appeler à l'intérieur de ce pays, ou dans un autre pays.

- Composez le code d'accès spécifique du pays et attendez la tonalité
- Composez le numéro de la carte et attendez la tonalité
- Vers le Canada et les États-Unis - composez le 1 + code régional + numéro de téléphone
- Pour les autres pays – composez le 011 + code du pays + numéro de téléphone

RENSEIGNEMENTS SUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

En ce qui concerne les tarifs de la carte, consultez votre plan d'interurbains de Primus Canada, ou appelez nous à partir du Canada ou des États-Unis en composant le 1 800 340-4920.

*Tous les appels effectués avec la carte sont facturés en dollars canadiens. Les frais apparaîtront sur votre facture mensuelle.

NUMÉROS D'ACCÈS DE LA CARTE MONDIALE

Afrique du Sud ↔●	09 800 8880 9897
Australie ●	1 800 850-227
Autriche	00 800 8880 9897
Belgique ↔	00 800 8880 9897
Corée du Sud ○●	001 800 8880 9897 ou 002 800 8880 9897

Grèce ○○	00 800 10 700 301 0000
Hong Kong →	001 800 8880-9897
Hongrie ○→●	00 800 8880 9897
Irlande →●	00 800 8880 9897
Israël ↔●	00 800 8880 9897
Italie →●	00 800 8880 9897
Japon ○●	0037 80 3007

Royaume Uni ●	00 800 8880 9897
Suède ↔	00 800 8880 9897
Suisse →●	00 800 8880 9897
Taiwan →●	00 800 8880 9897
Vénézuéla	0 800 100 5130

Danemark ↔	00 800 8880 9897
Espagne ↔●	00 800 8880 9897
Finlande ●	00 800 8880 9897 ou 990 800 8880 9897
France ●	00 800 8880 9897
Germany →	00 800 8880 9897

Malaisie →●	00 800 8880 9897
Mexique ●○	001 800 514-0086
Norvège →●	00 800 8880 9897
Nouvelle-Zélande →○	00 800 8880 9897
Pays-Bas →○	00 800 8880 9897
Portugal ↔	00 800 8880 9897

○ Service offert seulement à partir de certains appareils téléphoniques

● Des frais locaux peuvent s'appliquer

★ Service non offert à partir de téléphones publics

→ Service offert seulement à partir de certains réseaux de téléphones cellulaires

↔ Service non offert sur les réseaux de téléphones cellulaires

■ Les appels ne peuvent être faits qu'au Canada